

Promotion sur
nos forfaits Sud

Réservez tôt,
obtenez plus

Réservez un forfait Sud jusqu'au 28 juin, pour un départ
entre le 1^{er} septembre 2024 et le 30 avril 2025



Jusqu'à 40 % de
rabais par forfait¹



Garantie baisse de prix
jusqu'à 200 \$ par adulte²



Dépôt réduit à 100 \$
par personne³



Crédit pour futur voyage
de 50 \$ par adulte⁴



25 % de rabais sur
Option Flex Standard⁵

Contactez votre conseiller.ère en voyages pour plus de détails ou consultez notre FAQ à la page 2.

La promotion «Réservez tôt» est valable pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud effectuées entre le 22 mai et le 28 juin 2024, pour des départs entre le 1^{er} septembre 2024 et le 30 avril 2025. L'offre ne s'applique pas aux groupes, aux vols seuls, aux forfaits vers la Floride, l'Europe, le Pérou et le Maroc, à l'hébergement à la carte ni aux forfaits dans les hôtels Sandals Resorts, Beaches Resorts, Marival Resorts, Velas Resorts, et Couples Resorts Jamaica. La promotion peut être modifiée sans préavis. Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation. L'économie jusqu'à 40 % s'applique au The Fives Ocean Front Puerto Morelos à Riviera Maya au Mexique, en chambre Suite Junior, pour un départ de Montréal ou de Toronto le 6 novembre 2024. L'économie est calculée avant les taxes et est incluse dans les prix affichés et s'applique pour les départs prévus entre le 1^{er} septembre 2024 et le 30 avril 2025. ²Notre Garantie baisse de prix s'applique sur le prix de base, sous réserve de disponibilité du même produit et exclut les aubaines du jour, les chambres promo et les surclassements promotionnels de chambres. Si le prix d'un forfait venait à réduire, le client pourrait recevoir un remboursement pouvant aller jusqu'à 200 \$ par adulte et 100 \$ par enfant, moins les frais d'administration de 20 \$ par personne. La demande doit être faite au plus tard 30 jours avant le départ. La Garantie baisse de prix peut être suspendue ou modifiée sans préavis. ³Le paiement final est requis 45 jours avant le départ. ⁴Le crédit pour futur voyage de 50 \$ par adulte et 25 \$ par enfant n'est pas transférable et doit être utilisé avant le 30 avril 2026. ⁵L'Option Flex Standard est offerte à 25 % de rabais, soit 67 \$ au lieu de 89 \$. Les conditions régulières de l'Option Flex Standard s'appliquent. Pour les conditions générales de vente, veuillez consulter transat.com. Pour les résidents du Québec, veuillez noter qu'aucune contribution au Fonds d'indemnisation (FICAV) ne sera prélevée sur les services touristiques réservés pour l'année 2024. Vous verrez le montant de cette contribution s'afficher sur votre facture, suivi d'une déduction du montant équivalent. Tous les prix sont en dollars canadiens. Les vols seront effectués sur les ailes d'Air Transat en Classe Économie et offerts par Transat Tours Canada inc. titulaire d'un permis au Québec (n°754241) avec ses bureaux au 300, rue Léo-Pariseau, bureau 200, Montréal, QC, H2X 4C2. COM-5187/Mai 22, 2024.

CONDITIONS PROMO

« RÉSERVEZ TÔT »

Économie¹

Est-ce que tous les forfaits Sud offrent jusqu'à 40 % de rabais ?

L'économie peut varier selon la destination, le complexe hôtelier et les dates de séjour. Le rabais est calculé avant les taxes, est inclus dans les prix affichés et s'applique sur les départs prévus entre le 1^{er} septembre 2024 et le 30 avril 2025.

La Garantie baisse de prix²

Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

La Garantie baisse de prix est valable jusqu'à 30 jours avant le départ exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud. La Garantie baisse de prix s'applique uniquement lorsque la ville de départ, les dates de voyage, la destination, la catégorie de chambre, les vols (incluant la classe de service) sont les mêmes que ceux de la réservation initiale. Le tarif et la disponibilité doivent être valides au moment de l'ajustement de prix. Cette offre ne s'applique pas aux aubaines du jour, aux chambres promo et aux surclassements promotionnels de chambres.

Est-ce que la Garantie baisse de prix s'applique aux dossiers avec chambres multiples ?

La Garantie baisse de prix s'applique aux passagers d'une même chambre seulement. Dans le cas d'un dossier avec chambres multiples, une demande de Garantie baisse de prix doit être faite pour chaque chambre. Tous les passagers d'une même chambre doivent se prévaloir de la Garantie baisse de prix au même moment. Si les chambres sont réservées dans le cadre d'un dossier de groupe, la Garantie baisse de prix ne s'applique pas.

Combien puis-je économiser grâce à la Garantie baisse de prix ?

Si le prix d'un forfait venait à réduire après l'achat, vous pourriez recevoir un remboursement pouvant aller jusqu'à 200 \$ par adulte et 100 \$ par enfant, moins les frais d'administration de 20 \$ par personne.

Quelle est la procédure d'ajustement de prix ?

L'ajustement de tarif doit être demandé au moins 30 jours avant le départ en communiquant avec votre conseiller en voyages, qui prendra soin de remplir et envoyer le formulaire requis. Une fois que la demande a été étudiée et approuvée, le tarif de la réservation initiale sera ajusté et les frais d'administration non-remboursables de 20 \$ par personne devront alors être payés. Si la réclamation est faite avant le paiement final, celui-ci sera exigé 45 jours avant le départ. Si le paiement a déjà été effectué en totalité, la différence de prix vous sera remboursée, moins des frais d'administration de 20 \$ par personne.

Peut-on demander un ajustement de prix plusieurs fois avant le départ ?

Non. La Garantie baisse de prix n'est applicable qu'une seule fois par chambre.

Dépôt réduit³

Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

Le dépôt est réduit à 100 \$ par personne et est valable exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud. Le paiement final est requis 45 jours avant le départ.

Crédit pour futur voyage⁴

Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

Si vous réservez un forfait vers le Sud dans le cadre de la promotion « Réservez tôt », vous recevrez un crédit pour un futur voyage non transférable de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant avec vos documents électroniques. Pour obtenir ce crédit, le départ du voyage doit avoir eu lieu au plus tard le 30 avril 2025. En cas d'annulation de dossier, aucun crédit pour futur voyage ne sera émis.

Quand puis-je utiliser mon crédit pour futur voyage ?

Le crédit pour futur voyage pourra être appliqué sur un voyage seulement une fois le voyage initial terminé, et est applicable lors de l'achat d'un forfaits Transat, hôtels à la carte, circuits, ou vols, pour un départ au plus tard le 30 avril 2026. Non applicable sur les services en vol, tels qu'Option Plus, achat de repas, équipements sportifs, etc.

Le crédit pour futur voyage est-il transférable ou remboursable en argent ?

Non. Le crédit sera émis au nom du passager et ne peut être appliqué que sur une réservation à son nom. Le crédit pour futur voyage n'a aucune valeur monétaire et sa validité ne peut pas être prolongée.

Le crédit pour futur voyage appliqué sur un nouveau dossier peut-il être remboursé en cas d'annulation du voyage ?

Non, il n'y a pas de remboursement possible.

Le crédit pour futur voyage peut-il être émis de nouveau en cas de perte ?

Oui. Le crédit peut être émis de nouveau, lorsque le service de comptabilité aura vérifié sa validité.

Option Flex Standard⁵

Est-ce que le rabais de 25 % s'applique seulement à l'Option Flex Standard ?

Oui, le 25 % de rabais s'applique seulement à l'Option Flex Standard. L'Option Flex Extra est offerte à prix régulier.

Est-ce que les conditions sont les mêmes que lorsqu'il est offert à prix régulier ?

Oui, les conditions générales s'appliquent.

Comment puis-je réserver l'Option Flex Standard à prix réduit ?

Sélectionnez la promotion Option Flex Standard à 67 \$ par personne lors de la réservation.

Est-ce que le rabais s'applique aussi lors d'un réachat d'Option Flex Standard ?

Non, le rabais de 25 % sur l'Option Flex Standard s'applique à la réservation initiale seulement.