

**Offre d'emploi: Conseiller(ère) en voyages en succursale ou en télétravail.**



## **Une équipe dynamique**

Vous avez envie de travailler dans un monde de rêves, de voyages et de plaisirs, Voyages Bergeron est reconnue pour son équipe dynamique, chevronnée et stimulante. Nos conseillers en voyages, superviseurs, directeurs de succursales se démarquent par leur expérience, engagement envers notre clientèle, ainsi que par la qualité de leur service. Voyages Bergeron ne cesse d'améliorer ses outils technologiques pour son équipe de conseillers, tout en offrant la formation continue, le support et l'entraide au sein de l'équipe de pros! Voilà comment l'entreprise garantit son succès et assure la fiabilité de chacun de ses services.

**BIENVENU A BORD!**

### **Description**

Relevant du responsable de succursale, le conseiller en voyages aura pour tâche d'accueillir, de présenter, de renseigner et de conseiller les clients sur diverses destinations, en vue de leur vendre des prestations de voyages répondant à leurs besoins et à leurs attentes.

Il effectue toutes autres tâches connexes, le tout en accord avec les procédures et règles internes de l'organisation.

### **Avantages**

- Poste à temps plein permanent
- Valorisation du rôle du conseiller par le biais du travail d'équipe et des réunions
- Salaire compétitif
- Journées de maladies payées
- Programme d'accueil et d'intégration d'employé
- Voyage de familiarisation
- Programme de formation et de développement de compétences

- Incitatif de travail en points et en argent
- Commission sur la vente d'assurance et frais de service en plus du salaire
- Rabais employé sur les vacances personnelles
- Reconnaissance des années de service
- Possibilité d'avancement et de se diversifier
- Diverses appréciations dans l'année
- Ambiance de travail dynamique et support en tout temps
- Espace de détente - cuisine employés tout équipée
- Environnement de travail moderne et stimulant à la fine pointe de la technologie
- Succursale de Montréal: accès par le métro Jarry et par autobus
- Succursale de Longueuil: stationnement privé gratuit, accès par le métro Longueuil et par autobus

### **Exigences**

- Détenir au minimum un AEC ou DEP ou DEC en tourisme ou expérience équivalente
- Détenir une expérience de 0 à 2 ans dans son domaine
- Devra faire et réussir l'examen de l'OPC dans le but d'obtenir un permis de conseiller en voyages valide
- Bilinguisme fonctionnel
- avoir une connaissance générale de Google Workspace (Gmail, Google drive)

### **Connaissances**

- Démontrer une excellente capacité de communication interpersonnelle, basée sur le respect et la diplomatie
- Être en mesure de développer rapidement des relations
- Être en mesure d'exécuter plusieurs tâches, dans un environnement où de multiples changements se présentent
- Avoir une bonne capacité de concentration et d'adaptation.
- Faire preuve d'une attitude positive dans le travail, et ce, même lors de situation plus difficile et en ce sens faire preuve de calme et de résistance au stress
- Faire preuve d'un sens aigu de la planification et de l'organisation du travail
- Démontrer un grand intérêt pour le voyage et les nouvelles tendances (curiosité) dans le domaine

**Envoyez votre CV à [emploi@voyagesbergeron.com](mailto:emploi@voyagesbergeron.com)**