



# Réservez tôt Obtenez tout ce qu'il faut



**Réservez votre prochain forfait Sud Transat avant le 29 juin  
pour un séjour entre le 1<sup>er</sup> septembre 2023 et le 30 avril 2024**



**Rabais jusqu'à  
400 \$ par duo<sup>1</sup>**



**Garantie  
baisse de prix<sup>2</sup>**



**Dépôt réduit de  
100 \$ par personne<sup>3</sup>**



**Crédit pour  
un futur voyage<sup>4</sup>**



**50 % de rabais sur  
l'Option Flex Standard<sup>5</sup>**

**Contactez votre conseiller en voyages pour plus de détails ou consultez notre FAQ à la page 2.**

La promotion «Réservez tôt» est valable pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud effectuées entre le 23 mai et le 29 juin 2023, pour des départs entre le 1<sup>er</sup> septembre 2023 et le 30 avril 2024. L'offre ne s'applique pas aux groupes, aux vols seuls, aux forfaits vers la Floride, à l'hébergement à la carte ni aux forfaits dans les hôtels Sandals Resorts, Beaches Resorts, Marival Resorts, Velas Resorts, et Couples Resorts Jamaica. La promotion peut être modifiée sans préavis. Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation. <sup>1</sup>L'économie jusqu'à 400 \$ par duo est pour deux personnes d'une même chambre et s'applique au Barcelo Maya Tropical à Cancun en chambre supérieure, pour un départ de Montréal les 12 et 19 octobre 2023 ainsi que de Toronto les 16 et 19 octobre 2023. L'économie est calculée avant les taxes et est incluse dans les prix affichés et s'applique pour les départs prévus entre le 1<sup>er</sup> septembre 2023 et le 30 avril 2024. <sup>2</sup>Notre Garantie baisse de prix s'applique sur le prix de base, sous réserve de disponibilité du même produit et exclut les soldes Transat 72 heures, l'aubaine du jour, les chambres SPC et les surclassements promotionnels de chambres. Si le prix d'un forfait venait à réduire, le client pourrait recevoir un remboursement pouvant aller jusqu'à 200 \$ par adulte et 100 \$ par enfant, moins les frais d'administration de 20 \$ par personne. La demande doit être faite au plus tard 30 jours avant le départ. La Garantie baisse de prix peut être suspendue ou modifiée sans préavis. <sup>3</sup>Le paiement final est requis 45 jours avant le départ. <sup>4</sup>Le crédit pour futur voyage de 50 \$ par adulte et 25 \$ par enfant n'est pas transférable et doit être utilisé avant le 30 avril 2025. <sup>5</sup>L'Option Flex Standard est offerte à 50 % de rabais, soit 45 \$ au lieu de 89 \$. Les conditions régulières de l'Option Flex Standard s'appliquent. Pour les conditions générales de vente, veuillez consulter [transat.com](https://www.transat.com). Pour les services touristiques réservés par les résidents du Québec, les prix n'incluent pas le 3,50 \$ par tranche de 1000 \$ de services touristiques achetés pour la contribution des clients au Fonds d'indemnisation, qui sera ajoutée sur votre facture. Tous les prix sont en dollars canadiens. Les vols seront effectués sur les ailes d'Air Transat en Classe Économie et offerts par Transat Tours Canada inc. titulaire d'un permis au Québec (n° 754241) avec ses bureaux au 300, rue Léo-Pariseau, bureau 200, Montréal, QC, H2X 4C2; en Ontario TICO (n° 50009486) avec ses bureaux au 5915 Airport Road, Suite 910 Mississauga, ON L4V 1T1; et en Colombie-Britannique (n° 2454) avec ses bureaux au 11900 Haney Place, Unit 151, Maple Ridge, CB, V2X 8R9. COM-4700/May 23, 2023.

# PROMO « RÉSERVEZ TÔT » CONDITIONS

La promotion « Réservez tôt » est valable pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud effectuées entre le 23 mai et le 29 juin 2023, pour des départs entre le 1<sup>er</sup> septembre 2023 et le 30 avril 2024. L'offre ne s'applique pas aux groupes, aux vols seuls, aux forfaits vers la Floride, à l'hébergement à la carte ainsi qu'aux forfaits dans les hôtels Sandals Resorts, Beaches Resorts, Marival Resorts, Velas Resorts et Couples Resorts Jamaica.

## Économie<sup>1</sup>

### **Est-ce que tous les forfaits Sud offrent une économie de 400 \$ par duo ?**

L'économie est jusqu'à 400 \$ pour deux personnes dans une même chambre et peut varier selon la destination, le complexe hôtelier et les dates de séjour. Le rabais est calculé avant les taxes, est inclus dans les prix affichés et s'applique sur les départs prévus entre le 1<sup>er</sup> septembre 2023 et le 30 avril 2024.

## La Garantie baisse de prix<sup>2</sup>

### **Quelles sont les conditions d'admissibilité ?**

La Garantie baisse de prix est valable jusqu'à 30 jours avant le départ exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud. La Garantie baisse de prix s'applique uniquement lorsque la ville de départ, les dates de voyage, la destination, la catégorie de chambre, les vols (incluant la classe de service) sont les mêmes que ceux de la réservation initiale. Cette offre ne s'applique pas aux soldes Transat 72 heures, l'aubaine du jour, les chambres SPC et les surclassements promotionnels de chambres.

### **Est-ce que la Garantie baisse de prix s'applique aux réservations avec chambres multiples ?**

La Garantie baisse de prix s'applique aux passagers d'une même chambre seulement. Dans le cas d'une réservation avec chambres multiples, une demande de Garantie baisse de prix doit être faite pour chaque chambre. Tous les passagers d'une même chambre doivent se prévaloir de la Garantie baisse de prix au même moment. Si les chambres sont réservées dans le cadre d'un dossier de groupe, la Garantie baisse de prix ne s'applique pas.

### **Combien puis-je économiser grâce à la Garantie baisse de prix ?**

Si le prix d'un forfait venait à réduire après l'achat, vous pourriez recevoir un remboursement pouvant aller jusqu'à 200 \$ par adulte et 100 \$ par enfant, moins les frais d'administration de 20 \$ par personne.

### **Quelle est la procédure d'ajustement de prix ?**

L'ajustement de tarif doit être demandé au moins 30 jours avant le départ en communiquant avec votre conseiller en voyages, qui prendra soin de remplir et envoyer le formulaire requis. Une fois que la demande a été étudiée et approuvée, que le tarif de la réservation initiale est ajusté et les frais d'administration de 20 \$ par personne ajoutés, le paiement final sera alors exigé. Si le paiement a déjà été effectué en totalité, la différence de prix vous sera remboursée, moins des frais d'administration de 20 \$ par personne.

### **Peut-on demander un ajustement de prix plusieurs fois avant le départ ?**

Non. La Garantie baisse de prix n'est applicable qu'une seule fois par chambre.

## Dépôt réduit<sup>3</sup>

### Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

Le dépôt est réduit à 100 \$ par personne et est valable exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud. Le paiement final est requis 45 jours avant le départ.

## Crédit pour futur voyage<sup>4</sup>

### Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

Si vous réservez un forfait vers le Sud dans le cadre de la promotion « Réservez tôt », vous recevrez un crédit pour un futur voyage non transférable de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant avec vos documents électroniques. Pour obtenir ce crédit, le départ du voyage doit avoir eu lieu au plus tard le 30 avril 2024. En cas d'annulation de dossier, aucun crédit pour futur voyage ne sera émis.

### Quand puis-je utiliser mon crédit pour futur voyage ?

Le crédit pour futur voyage peut être utilisé seulement après que le voyage initial ait eu lieu, et est applicable lors de l'achat d'un forfait Transat Sud, Floride ou Europe, d'hôtels à la carte, d'un vol ou d'un circuit pour un départ au plus tard le 30 avril 2025. Non applicable sur les produits auxiliaires.

### Comment puis-je appliquer mon crédit pour futur voyage ?

Lors de la réservation de votre prochain voyage, veuillez mentionner à votre conseiller en voyages que vous souhaitez utiliser votre crédit futur voyage, en précisant le numéro de votre dossier associé à ce crédit.

### Le crédit pour futur voyage est-il transférable ou remboursable en argent ?

Non. Le crédit sera émis au nom du passager et ne peut être appliqué que sur une réservation à son nom. Le crédit pour futur voyage n'a aucune valeur monétaire et sa validité ne peut pas être prolongée.

### Le crédit pour futur voyage appliqué sur une nouvelle réservation peut-il être remboursé en cas d'annulation du voyage ?

Non, il n'y a pas de remboursement possible.

### Le crédit pour futur voyage peut-il être émis de nouveau en cas de perte ?

Oui. Le crédit peut être émis de nouveau, lorsque le service de comptabilité de Transat aura vérifié sa validité.

## Option Flex Standard<sup>5</sup>

### Est-ce que le rabais de 50% s'applique seulement à l'Option Flex Standard ?

Oui, le 50 % de rabais s'applique seulement à l'Option Flex Standard. L'Option Flex Extra est offerte à prix régulier.

### Est-ce que les conditions sont les mêmes que lorsqu'il est offert à prix régulier ?

Oui, les [conditions générales](#) s'appliquent.

**Comment puis-je réserver l'Option Flex Standard à prix réduit ?**

Demandez à votre conseiller en voyages de le faire pour vous lors de la réservation de votre voyage.

**Est-ce que le rabais s'applique aussi lors d'un réachat d'Option Flex Standard ?**

Non, le rabais de 50 % sur l'Option Flex Standard s'applique à la réservation initiale seulement.